

TERMOS E POLÍTICAS DO SITE

Site Institucional e Landing Pages da Olie Flow AI

Documento único consolidado — Termos de Uso, Privacidade, Cookies e Segurança da Informação

Versão 3.0 | Última atualização: 07 de julho de 2026 | Vigente a partir da data de publicação

Este documento consolida, em um único instrumento público, os **Termos de Uso, a Política de Privacidade, a Política de Cookies e a Política de Segurança da Informação** aplicáveis ao Site institucional e às landing pages da OLIE FLOW AI LTDA. Ao navegar no Site, você declara estar ciente e aceitar todos os termos aqui descritos. Ao efetuar cadastro e primeiro login na Plataforma Olie Flow AI, os termos passam a ser regidos pelo **Termo de Uso e Licença da Plataforma (SaaS)**, aceito via checkbox no primeiro login.

SUMÁRIO

Preâmbulo Geral — Escopo, Definições e Aplicação

PARTE I — Termos de Uso do Site (Seções 1 a 12)

PARTE II — Política de Privacidade (Seções 13 a 26)

PARTE III — Política de Cookies (Seções 27 a 34)

PARTE IV — Política de Segurança da Informação (Seções 35 a 46)

Disposições Finais — Canais Oficiais, Alterações, Foro e Lei Aplicável

PREÂMBULO GERAL — ESCOPO, DEFINIÇÕES E APLICAÇÃO

A. Quem somos

A.1. A OLIE FLOW AI LTDA (“OLIE”, “nós”), inscrita no CNPJ nº 57.215.227/0001-71, com sede na Rua Manaus, nº 912, Sala 03, Centro, Catanduva/SP, é a titular e controladora dos canais públicos aqui regulados.

B. Escopo

B.1. Este documento aplica-se aos sites, landing pages, blogs, materiais ricos, formulários públicos e demais páginas institucionais operados pela OLIE nos domínios olie.ai, www.olie.ai, blog.olie.ai e subdomínios de campanha (“Site”).

B.2. Este documento não se aplica ao ambiente autenticado da Plataforma Olie Flow AI (SaaS), que possui regras próprias descritas no Termo de Uso e Licença da Plataforma, aceito pelo USUÁRIO no primeiro login.

C. Aceite

C.1. Ao acessar ou continuar navegando no Site, você declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com todos os termos deste documento, incluindo suas quatro Partes.

D. Definições Comuns

-
- D.1. Site:** conjunto de domínios, subdomínios, páginas, landing pages e materiais públicos operados pela OLIE.
- D.2. Plataforma:** ambiente autenticado da Olie Flow AI (SaaS), acessado após cadastro e login.
- D.3. Usuário:** qualquer pessoa física ou jurídica que acesse o Site, com ou sem preenchimento de formulários.
- D.4. Dados Pessoais:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, conforme art. 5º, I da LGPD.
- D.5. Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais tratados pela OLIE.
- D.6. Controlador / Operador / Subprocessador:** figuras da LGPD (arts. 5º e 39). A OLIE atua como Controladora em relação aos dados coletados no Site.
- D.7. Encarregado (DPO):** pessoa indicada pela OLIE para atuar como canal de comunicação entre a OLIE, os titulares e a ANPD, disponível pelo canal dpo@olie.ai.
- D.8. Cookies:** pequenos arquivos de texto e tecnologias equivalentes (pixels, tags, SDKs, local storage, session storage, fingerprint de dispositivo) armazenados no dispositivo do Usuário.
- D.9. CMP (Consent Management Platform):** plataforma utilizada para coletar, registrar, revogar e auditar consentimento.
- D.10. Trust Center:** página pública de conformidade da OLIE, disponível em olie.ai/trust, contendo lista atualizada de subprocessadores, certificações, relatórios e canais oficiais.

PARTE I

TERMOS DE USO DO SITE

Regras de acesso, propriedade intelectual e conduta do usuário

1. OBJETO E ACEITE

- 1.1. Esta Parte I estabelece as regras de acesso e uso do Site.
- 1.2. Ao acessar ou navegar no Site, o Usuário declara ler, compreender e aceitar integralmente estes Termos.
- 1.3. Estes Termos aplicam-se exclusivamente ao Site (pré-login). Ao efetuar cadastro e primeiro login na Plataforma, o uso passa a ser regido pelo Termo de Uso e Licença da Plataforma SaaS.

2. IDADE MÍNIMA E ELEGIBILIDADE

- 2.1. O Site é destinado a maiores de 18 (dezoito) anos completos com capacidade civil, ou, quando aplicável, a menores assistidos por seus responsáveis legais.
- 2.2. Ao preencher formulários em nome de pessoa jurídica, o Usuário declara possuir poderes de representação suficientes para vincular a pessoa jurídica indicada.

3. NATUREZA DO CONTEÚDO

- 3.1. O conteúdo publicado no Site — textos, imagens, vídeos, infográficos, e-books, cases, benchmarks — tem caráter meramente informativo, publicitário e institucional, não constituindo consultoria jurídica, contábil, tributária, médica ou financeira.
- 3.2. Materiais podem ser alterados, atualizados, movidos ou removidos a qualquer tempo, sem aviso prévio.
- 3.3. Indicações de valores, planos, funcionalidades e prazos apresentadas no Site poderão variar em função da configuração final da contratação, prevalecendo, em qualquer hipótese, o conteúdo formalizado em Proposta Comercial específica e no Termo de Uso e Licença da Plataforma.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 4.1. Todos os elementos que compõem o Site — código-fonte, layout, logos, marcas, textos, imagens, vídeos, ilustrações, marcas nominativas e figurativas — são de propriedade exclusiva da OLIE FLOW AI LTDA ou de seus licenciadores, protegidos pela Lei nº 9.610/1998, Lei nº 9.279/1996 e demais legislações aplicáveis.
- 4.2. As marcas “Olie”, “Olie Flow”, “Olie Cockpit”, “Olie Consulting”, “Olie Academy”, “Olie Store”, “Olie Plaza” e demais sinais distintivos são de propriedade exclusiva da OLIE FLOW AI LTDA.
- 4.3. É vedada a reprodução, distribuição, modificação, engenharia reversa, licenciamento, aluguel, venda, cessão ou qualquer forma de utilização comercial do conteúdo do Site sem autorização prévia e expressa da OLIE, ressalvado o uso pessoal e não comercial de trechos, com indicação da fonte.

5. CONDUTA DO USUÁRIO

- 5.1. Ao utilizar o Site, o Usuário compromete-se a:

-
- (i) fornecer informações verídicas, atualizadas e completas em formulários e cadastros;
 - (ii) não utilizar o Site para fins ilícitos, imorais ou que violem direitos de terceiros;
 - (iii) não realizar tentativas de acesso não autorizado, engenharia reversa, exploração de vulnerabilidades, injeção de código, scraping automatizado abusivo ou práticas que comprometam a integridade, disponibilidade ou segurança do Site;
 - (iv) não utilizar dados coletados do Site para envio de comunicações comerciais não solicitadas, contato indevido ou qualquer prática vedada por lei;
 - (v) respeitar as políticas de fornecedores integrados ao Site (Google, Meta, LinkedIn, YouTube etc.) quando aplicável.

6. HYPERLINKS E CONTEÚDO DE TERCEIROS

6.1. O Site pode conter hyperlinks para sites, serviços, redes sociais, vídeos, artigos e conteúdos operados por terceiros, para conveniência do Usuário.

6.2. A OLIE não controla, endossa nem se responsabiliza por conteúdos, políticas, práticas de privacidade ou disponibilidade de sites de terceiros. O acesso a tais recursos é de exclusiva responsabilidade do Usuário.

7. FORMULÁRIOS DE CONTATO, LEADS E COMUNICAÇÕES

7.1. Ao preencher formulários no Site — solicitação de demonstração, contato comercial, download de material rico, inscrição em newsletter, chat — o Usuário reconhece que seus dados pessoais serão tratados nos termos da Parte II (Política de Privacidade).

7.2. Comunicações comerciais e de marketing dependem de consentimento revogável a qualquer tempo por meio do link de descadastro em cada mensagem ou pelo canal dpo@olie.ai.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8.1. O Site é oferecido “tal como está” e “conforme disponível”. Embora a OLIE envie esforços razoáveis para manter o Site atualizado, seguro e disponível, não garante ausência de erros, interrupções, indisponibilidades, atrasos ou incompatibilidades técnicas.

8.2. No máximo permitido pela legislação aplicável, a OLIE não será responsável por danos indiretos, lucros cessantes, perda de dados ou oportunidade de negócio decorrentes do acesso ou incapacidade de acesso ao Site.

8.3. Nada nestes Termos exclui responsabilidades que, por lei, não possam ser afastadas, especialmente aquelas previstas no Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável.

9. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DE ACESSO

9.1. A OLIE poderá restringir, suspender ou encerrar o acesso ao Site a qualquer Usuário que viole estes Termos, sem prejuízo das medidas legais aplicáveis.

10. TRANSIÇÃO PARA A PLATAFORMA (SAAS)

10.1. Ao efetuar cadastro e primeiro login na Plataforma Olie Flow AI, o uso passa a ser regido pelo Termo de Uso e Licença da Plataforma SaaS, aceito via checkbox no primeiro login, sem prejuízo das obrigações desta Parte I quanto ao acesso anterior no Site.

11. FORO E LEI APLICÁVEL (PARTE I)

11.1. Consulte as Disposições Finais deste documento.

12. CANAIS DE CONTATO (PARTE I)

12.1. Consulte as Disposições Finais deste documento.

PARTE II

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais

13. QUEM É A CONTROLADORA E ESCOPO

13.1. A OLIE FLOW AI LTDA é a controladora do tratamento de dados pessoais realizados por meio do Site e das landing pages.

13.2. Esta Parte II descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos, protegemos e eliminamos os dados pessoais coletados durante a navegação no Site, no preenchimento de formulários públicos e nas interações com conteúdos.

13.3. O tratamento de dados no ambiente autenticado da Plataforma Olie Flow AI (SaaS) é regido pelo Termo de Uso e Licença da Plataforma.

14. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

14.1. Em cumprimento ao art. 41 da LGPD, a OLIE mantém Encarregado de Proteção de Dados, disponível pelo canal dpo@olie.ai, responsável por: (i) receber comunicações da ANPD e dos titulares; (ii) orientar colaboradores sobre boas práticas; (iii) atender solicitações de exercício de direitos; e (iv) executar demais atribuições definidas pelo controlador.

15. DADOS PESSOAIS COLETADOS

15.1. Dados de navegação (coleta automática)

Endereço IP, identificadores de dispositivo, tipo e versão de navegador, sistema operacional, resolução de tela, páginas visitadas, tempo de permanência, referrer, cookies e tecnologias similares — conforme a Parte III (Política de Cookies).

15.2. Dados fornecidos em formulários

Nome, sobrenome, e-mail corporativo, telefone/WhatsApp, empresa, cargo, segmento de atuação, faturamento (quando informado), número de colaboradores, dor/objetivo declarado, mensagens em campos livres e demais informações voluntariamente inseridas em formulários de contato, demonstração, materiais ricos, newsletter e chats.

15.3. Dados de interação com campanhas e conteúdos

Aberturas e cliques em e-mails, cliques em anúncios, participação em webinars, downloads de materiais, interações em chat, gravações de sessões (via ferramentas de analytics comportamental como Hotjar ou Microsoft Clarity, quando consentidas).

15.4. Dados de negociação

Histórico de contatos comerciais, propostas trocadas, reuniões agendadas, notas registradas em CRM e demais dados necessários ao processo de venda consultiva.

16. BASES LEGAIS E FINALIDADES DO TRATAMENTO

Cada finalidade abaixo está associada a uma ou mais bases legais previstas no art. 7º da LGPD e, quando aplicável, ao art. 6º do GDPR e demais legislações estrangeiras relevantes:

- a) **Funcionamento do Site, segurança e prevenção a fraudes** — legítimo interesse (art. 7º, IX LGPD) e cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II).
- b) **Atendimento a solicitações de contato, demonstração ou orçamento** — execução de procedimentos preliminares a contrato (art. 7º, V).
- c) **Envio de comunicações comerciais e de marketing** — consentimento (art. 7º, I), revogável a qualquer tempo pelo link de descadastro em cada mensagem ou pelo canal dpo@olie.ai.
- d) **Analytics, aprimoramento do Site e das campanhas** — consentimento (art. 7º, I), gerenciado via CMP.
- e) **Cumprimento de obrigações legais, contábeis, tributárias e regulatórias** — obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II).
- f) **Exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais** — art. 7º, VI da LGPD.

17. COMPARTILHAMENTO E SUBPROCESSADORES

17.1. A OLIE compartilha dados pessoais apenas com fornecedores estritamente necessários à operação do Site, das campanhas e da comunicação comercial, sujeitos a obrigações contratuais compatíveis com a LGPD.

17.2. Categorias de subprocessadores em uso:

- **Provedores de nuvem:** AWS, Google Cloud, Microsoft Azure, Cloudflare (hospedagem, CDN, WAF, DNS, e-mail).
- **Analytics e produto:** Google Analytics 4, Google Tag Manager, Microsoft Clarity, Hotjar.
- **Marketing e mídia paga:** Meta (Facebook / Instagram Ads), Google Ads, LinkedIn Ads, TikTok Ads.
- **Automação de marketing e CRM:** RD Station, HubSpot, Pipedrive, ActiveCampaign ou equivalentes.
- **Comunicação e mensageria:** Meta (WhatsApp Business, Instagram, Messenger), Amazon SES, SendGrid, Twilio.
- **Inteligência Artificial (uso corporativo interno):** OpenAI, Anthropic, Google (Gemini), Meta (Llama), sob contratos comerciais que restringem o uso de dados a treinamento de modelos.

17.3. A lista completa e atualizada de subprocessadores está publicada em olie.ai/trust.

17.4. Não vendemos dados pessoais a terceiros. Compartilhamentos ocorrem apenas para as finalidades declaradas nesta Política.

18. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

18.1. Parte dos subprocessadores acima está sediada fora do Brasil, incluindo Estados Unidos e União Europeia. Ao contratá-los, a OLIE observa o art. 33 da LGPD, adotando cláusulas contratuais padrão, avaliação

de adequação e demais garantias exigidas pela ANPD, além de, quando aplicável, os requisitos do GDPR (Standard Contractual Clauses) e do Data Privacy Framework.

19. USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

19.1. A OLIE utiliza modelos de IA de terceiros para aprimorar conteúdos, atendimentos comerciais, automações internas e produção de materiais. Nenhum dado pessoal coletado no Site é submetido a fornecedores de IA para fins de treinamento de modelos.

19.2. Interações com chatbots ou atendimentos automatizados por IA no Site serão sinalizadas de forma perceptível, cumprindo requisitos de transparência da OpenAI, Anthropic e demais fornecedores integrados.

20. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO

20.1. Os dados pessoais são retidos pelo tempo estritamente necessário ao cumprimento das finalidades desta Política, observados os seguintes parâmetros:

- **Dados de navegação e cookies:** conforme Parte III (até 24 meses).
- **Leads e contatos comerciais não convertidos:** até 24 meses após a última interação, salvo consentimento renovado.
- **Leads convertidos em clientes:** pelo prazo do relacionamento contratual acrescido dos prazos legais aplicáveis.
- **Dados sujeitos a obrigações legais:** pelo prazo previsto em lei (ex.: 5 anos fiscais/tributários, 10 anos prescricional).

20.2. Findo o prazo, os dados serão eliminados, anonimizados ou devolvidos, ressalvadas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD.

21. DIREITOS DOS TITULARES

21.1. Nos termos do art. 18 da LGPD, o Titular poderá, a qualquer tempo, mediante requisição ao canal dpo@olie.ai:

- (i) confirmar a existência de tratamento;
- (ii) acessar os dados;
- (iii) corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- (v) solicitar portabilidade;
- (vi) eliminar dados tratados com base no consentimento;
- (vii) obter informações sobre uso compartilhado;
- (viii) revogar consentimento;
- (ix) obter revisão de decisões automatizadas.

21.2. Para titulares na União Europeia, garantimos, adicionalmente, os direitos previstos nos artigos 15 a 22 do GDPR; para residentes na Califórnia (EUA), os direitos do CCPA/CPRA.

21.3. Responderemos em prazo razoável, observados os limites técnicos e as exceções legais aplicáveis.

22. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

22.1. O Site não é direcionado a crianças (menores de 12 anos). Não coletamos intencionalmente dados de crianças. Caso identifiquemos coleta indevida, procederemos à eliminação em prazo razoável.

22.2. Para adolescentes (12 a 17 anos), o tratamento ocorrerá em conformidade com o art. 14 da LGPD, exigindo consentimento específico e destacado de ao menos um dos pais ou responsável legal quando aplicável.

23. SEGURANÇA

23.1. A OLIE adota controles administrativos, técnicos e organizacionais inspirados nas melhores práticas de mercado, incluindo ISO/IEC 27001 e SOC 2 Type II, descritos em detalhes na Parte IV desta consolidação.

23.2. Em caso de incidente de segurança relevante, a OLIE notificará os titulares e a ANPD nos prazos e formas exigidos pelo art. 48 da LGPD (razoavelmente em até 72 horas da ciência).

24. TRANSIÇÃO PARA A PLATAFORMA (SAAS)

24.1. Ao realizar cadastro e primeiro login na Plataforma, o tratamento de dados pessoais associado à sua conta corporativa passa a ser regido pelo Termo de Uso e Licença da Plataforma, sem prejuízo das obrigações desta Parte II quanto aos dados coletados no Site antes do cadastro.

25. ALTERAÇÕES (PARTE II)

25.1. Consulte as Disposições Finais deste documento.

26. CANAIS DE CONTATO (PARTE II)

26.1. Consulte as Disposições Finais deste documento.

PARTE III

POLÍTICA DE COOKIES

Categorias, base legal, consentimento e revogação

27. INTRODUÇÃO E ESCOPO

27.1. Esta Parte III regula o uso de cookies e tecnologias equivalentes no Site.

27.2. Ao acessar o Site, você declara ter lido e compreendido esta Parte. O uso de cookies não estritamente necessários dependerá do seu consentimento prévio, livre, informado e granular, gerenciado por meio da nossa plataforma de consentimento (CMP).

28. TIPOS DE COOKIES E TECNOLOGIAS

28.1. **Cookies de Primeira Parte:** definidos e lidos diretamente pelo domínio olie.ai e subdomínios.

28.2. **Cookies de Terceiros:** definidos e lidos por domínios de fornecedores integrados ao Site.

28.3. **Tecnologias Similares:** pixels, tags, SDKs, web beacons, local storage, session storage, fingerprint de dispositivo. Para os fins desta Política, todas as menções a “cookies” abrangem essas tecnologias.

29. CATEGORIAS DE COOKIES E BASES LEGAIS

29.1. Estritamente Necessários (Essenciais)

Indispensáveis ao funcionamento do Site — autenticação de sessão, balanceamento de carga, prevenção a fraude, segurança e conformidade. Não podem ser desativados. Base legal: legítimo interesse (art. 7º, IX da LGPD) e execução de medidas preliminares a contrato (art. 7º, V da LGPD).

29.2. Funcionais e de Preferência

Permitem lembrar suas preferências (idioma, região, configurações de exibição). Ativados apenas mediante seu consentimento. Base legal: consentimento (art. 7º, I da LGPD).

29.3. Analíticos e de Desempenho

Coletam informações agregadas e, sempre que possível, anonimizadas para entendermos como o Site é utilizado, melhorar a experiência e otimizar campanhas. Ativados apenas mediante seu consentimento. Base legal: consentimento (art. 7º, I da LGPD).

29.4. Marketing e Publicidade

Utilizados para veicular anúncios relevantes dentro e fora do Site (retargeting), medir a eficácia de campanhas e limitar exibições repetidas. Ativados apenas mediante seu consentimento. Base legal: consentimento (art. 7º, I da LGPD).

29.5. Cookies de Redes Sociais

Permitem integração com plugins e compartilhamento em redes sociais (Meta, LinkedIn, YouTube). Ativados apenas mediante seu consentimento. Base legal: consentimento (art. 7º, I da LGPD).

30. RELAÇÃO DE COOKIES E FORNECEDORES

30.1. A lista abaixo é ilustrativa e representa os principais cookies e fornecedores em uso. A relação atualizada, com nome exato, finalidade, duração e vínculo legal do fornecedor, está disponível no painel da CMP acessível pelo ícone flutuante “Preferências de Cookies” em todas as páginas do Site.

Cookie / Tecnologia	Fornecedor	Categoria	Duração
olie_session, csrf_token	Olie (1ª parte)	Essencial	Sessão
cookieyes-consent / OneTrust	CMP	Essencial	12 meses
_ga, _ga_*, _gid	Google Analytics 4	Analítico	Até 24 meses
_gcl_au, IDE	Google Ads / DoubleClick	Marketing	Até 24 meses
_fbp, fr, _fbc	Meta (Facebook / Instagram)	Marketing	Até 24 meses
li_sugr, bcookie, lidc	LinkedIn Insight Tag	Marketing	Até 24 meses
_hjSession*, _clck, _clsk	Hotjar / Microsoft Clarity	Analítico	Até 12 meses
rdtrk, __trf.src	RD Station / HubSpot / Pipedrive	Marketing/Automação	Até 24 meses
YSC, VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube (embeds)	Redes Sociais	Sessão / 6 meses

30.2. A OLIE não controla o funcionamento, coleta ou tratamento realizado pelos fornecedores terceiros listados, os quais possuem políticas próprias e independentes. Recomendamos a consulta das respectivas políticas de privacidade e cookies.

31. GERENCIAMENTO E REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO

31.1. No primeiro acesso, exibiremos um banner de consentimento com opção de aceitar todos, rejeitar todos os não-essenciais ou personalizar por categoria. Nenhum cookie não-essencial será ativado antes do consentimento explícito.

31.2. Você pode, a qualquer tempo, revisar e alterar suas escolhas por meio do ícone flutuante “Preferências de Cookies” em todas as páginas do Site.

31.3. Adicionalmente, você pode gerenciar cookies diretamente no seu navegador. A OLIE respeita os sinais de Do Not Track (DNT) e Global Privacy Control (GPC), tratando-os como manifestação de recusa aos cookies não-essenciais.

32. RETENÇÃO E ATUALIZAÇÕES DO CONSENTIMENTO

32.1. O registro de consentimento é armazenado por até 12 (doze) meses ou até a próxima solicitação de renovação, o que ocorrer primeiro.

32.2. Alterações materiais desta Política resultarão em nova exibição do banner e novo registro de consentimento.

33. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

33.1. Diversos fornecedores listados operam infraestrutura em jurisdições fora do Brasil, incluindo Estados Unidos e União Europeia. As transferências internacionais observam o art. 33 da LGPD, com cláusulas contratuais padrão e demais garantias adequadas quando aplicável.

34. TRANSIÇÃO PARA A PLATAFORMA (SAAS)

34.1. Ao criar conta e realizar o primeiro login na Plataforma Olie Flow AI, o tratamento de dados via cookies passa a ser regido pelo Termo de Uso e Licença da Plataforma.

PARTE IV

POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Governança, controles técnicos, resposta a incidentes e VDP

35. OBJETIVO E ESCOPO

35.1. Esta Parte IV estabelece os princípios, diretrizes e controles adotados pela OLIE para preservar a confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade e conformidade das informações tratadas em seus canais públicos.

35.2. Esta Parte é complementada pelos controles de segurança específicos aplicáveis à Plataforma Olie Flow AI (SaaS), descritos em cláusulas próprias do Termo de Uso e Licença da Plataforma.

35.3. A OLIE não é, na data desta versão, certificada em ISO/IEC 27001 ou SOC 2 Type II. Contudo, adota controles inspirados nesses frameworks, no NIST CSF, no CIS Controls v8 e nos requisitos da LGPD, evoluindo continuamente sua postura de segurança e trabalhando para obtenção de certificação formal.

36. PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

36.1. A OLIE observa os seguintes princípios de segurança:

- (i) confidencialidade: informação acessível apenas a quem tem necessidade e autorização;
- (ii) integridade: proteção da informação contra alteração indevida;
- (iii) disponibilidade: acesso à informação por pessoas autorizadas quando necessário;
- (iv) menor privilégio: acessos restritos ao estritamente necessário à função;
- (v) segregação de funções: separação entre quem executa, quem aprova e quem audita;
- (vi) defesa em profundidade: múltiplas camadas de proteção;
- (vii) segurança desde a concepção: controles integrados ao ciclo de desenvolvimento (Security by Design e Privacy by Design).

37. GOVERNANÇA

37.1. A alta administração da OLIE é responsável pela aprovação, patrocínio e revisão anual desta Política.

37.2. A OLIE mantém papéis dedicados de responsabilidade sobre segurança e privacidade, incluindo Encarregado de Proteção de Dados (DPO) e áreas técnicas responsáveis por operação segura, resposta a incidentes e engenharia de segurança.

37.3. Documentos internos (Política de Controle de Acessos, Política de Gestão de Vulnerabilidades, Plano de Resposta a Incidentes, Política de Cópias de Segurança e Continuidade, Política de Uso Aceitável, Política de Fornecedores) são mantidos, revisados e comunicados à equipe.

38. CONTROLES TÉCNICOS

38.1. Criptografia

- (i) Em trânsito: TLS 1.2 ou superior em todas as comunicações públicas, com HSTS, cifras modernas e certificados emitidos por autoridade reconhecida.
- (ii) Em repouso: cifragem AES-256 nos volumes de armazenamento, gerenciamento de chaves em serviços dedicados (KMS) dos provedores de nuvem, com rotação periódica.
- (iii) Senhas armazenadas com funções de hash de última geração e salt individual.

38.2. Controle de Acessos e Autenticação

- (i) Autenticação multifator (MFA) obrigatória para todos os acessos administrativos, sistemas de identidade (IdP) e ferramentas críticas.
- (ii) Provisionamento e revogação centralizados via IdP corporativo, com revisão trimestral de acessos.
- (iii) Segregação de ambientes de produção, homologação e desenvolvimento.
- (iv) Ausência de credenciais compartilhadas; segredos armazenados em cofres dedicados (secret managers).

38.3. Segurança de Aplicação

- (i) Ciclo de desenvolvimento seguro (Secure SDLC) com revisão de código, análise estática (SAST), análise de dependências (SCA), análise dinâmica (DAST) e testes de segurança em pipeline.
- (ii) Proteções contra as ameaças do OWASP Top 10 e API Top 10.
- (iii) WAF, proteção anti-DDoS, rate limiting e bot mitigation via CDN de mercado.

38.4. Infraestrutura e Nuvem

- (i) Hospedagem em provedores de nuvem reconhecidos (AWS, Google Cloud, Microsoft Azure, Cloudflare), com certificações SOC 2 e ISO/IEC 27001 próprias.
- (ii) Isolamento por VPC/VNet, listas de controle de rede, princípio de mínima exposição.
- (iii) Endurecimento de servidores (hardening), patching automatizado e imagens padronizadas.

38.5. Monitoramento e Detecção

- (i) Coleta e centralização de logs de aplicação, infraestrutura e segurança.
- (ii) Monitoramento contínuo, alertas e correlação de eventos com foco em anomalias e indicadores de comprometimento (IoCs).
- (iii) Registros de acesso preservados pelos prazos previstos no art. 15 do Marco Civil da Internet.

38.6. Backup, Continuidade e Recuperação

- (i) Cópias de segurança automatizadas, com testes de restauração periódicos.
- (ii) Definição de RPO (Recovery Point Objective) e RTO (Recovery Time Objective) revisada anualmente conforme criticidade dos serviços.
- (iii) Estratégias de resiliência multi-AZ e, quando aplicável, multi-região.

39. GESTÃO DE VULNERABILIDADES

39.1. Programa contínuo de identificação, priorização e correção de vulnerabilidades com base em CVSS, criticidade de negócio e exposição.

39.2. Testes de intrusão (pentest) periódicos, com escopo em aplicações críticas, executados por profissionais qualificados.

39.3. Programa de divulgação responsável de vulnerabilidades (Vulnerability Disclosure Policy — VDP): pesquisadores de segurança podem reportar vulnerabilidades pelo canal security@olie.ai, com política de safe harbor para pesquisas conduzidas de boa-fé, sem exploração de dados de usuários.

40. GESTÃO DE FORNECEDORES E CADEIA DE SUPRIMENTOS

40.1. Todo fornecedor com acesso a dados ou sistemas passa por avaliação de risco prévia (due diligence), com base em critérios de segurança, privacidade, continuidade e conformidade.

40.2. A lista de subprocessadores relevantes está publicada em olie.ai/trust e é atualizada a cada alteração material.

41. RESPOSTA A INCIDENTES

41.1. A OLIE mantém plano formal de resposta a incidentes cobrindo detecção, contenção, erradicação, recuperação, comunicação e lições aprendidas.

41.2. Incidentes envolvendo dados pessoais serão comunicados à ANPD e aos titulares nos prazos e formas exigidos pelo art. 48 da LGPD, com meta interna de comunicação em até 72 (setenta e duas) horas da ciência.

41.3. Canal oficial para reporte de incidentes de segurança: seguranca@olie.ai.

42. PESSOAS E CULTURA

42.1. Colaboradores assinam termos de confidencialidade e uso aceitável no ingresso, participam de treinamentos anuais de segurança e privacidade, e recebem campanhas periódicas de conscientização (phishing simulado, boas práticas).

42.2. Acessos são revistos em desligamentos com bloqueio imediato de credenciais.

43. PRIVACIDADE E LGPD

43.1. Esta Parte é aplicada de forma integrada às Partes II (Privacidade) e III (Cookies), garantindo o cumprimento da LGPD, do GDPR (para titulares na União Europeia) e demais legislações estrangeiras aplicáveis.

44. TRANSIÇÃO PARA A PLATAFORMA (SAAS)

44.1. Ao efetuar o cadastro e o primeiro login na Plataforma Olie Flow AI, a governança de segurança específica do ambiente autenticado (segregação por tenant, controles de aplicação, integrações, IA e mensageria) passa a ser regida pelo Termo de Uso e Licença da Plataforma.

45. REVISÃO E MELHORIA CONTÍNUA

45.1. Esta Política é revisada, no mínimo, anualmente e sempre que houver alteração relevante em processos, tecnologias, riscos ou legislação.

46. CANAIS OFICIAIS (PARTE IV)

46.1. Consulte as Disposições Finais deste documento.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Canais Oficiais, Alterações, Foro e Lei Aplicável

Aplicáveis a todo o documento (Partes I, II, III e IV)

47. CANAIS OFICIAIS

47.1. A OLIE mantém canais oficiais dedicados para atendimento, exercício de direitos e comunicação de incidentes:

- **Comercial:** comercial@olie.ai — dúvidas sobre planos, propostas, contratações.
- **Encarregado / DPO (LGPD):** dpo@olie.ai — exercício de direitos do titular, revogação de consentimento, dúvidas sobre tratamento de dados.
- **Incidentes de Segurança:** seguranca@olie.ai — reporte de incidente que possa comprometer a segurança dos dados ou serviços.
- **Vulnerability Disclosure (VDP):** security@olie.ai — reporte responsável de vulnerabilidades, sob política de safe harbor.
- **Trust Center:** olie.ai/trust — subprocessadores, certificações, relatórios e documentação de conformidade.

48. ALTERAÇÕES

48.1. Este documento poderá ser atualizado a qualquer tempo para refletir mudanças legais, tecnológicas ou de negócio. A versão vigente estará sempre publicada em olie.ai/legal e em olie.ai/trust.

48.2. Alterações materiais serão comunicadas por meio de banner no Site, e-mail (quando aplicável) e publicação no Trust Center. O uso continuado do Site após a publicação da nova versão será interpretado como aceite das novas condições.

48.3. Para cookies e consentimento, alterações materiais resultarão em nova exibição do banner de consentimento e novo registro de opt-in.

49. LEI APLICÁVEL E FORO

49.1. Este documento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, notadamente pela Lei nº 10.406/2002 (Código Civil), pela Lei nº 8.078/1990 (CDC) quando aplicável, pela Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e pela Lei nº 14.063/2020.

49.2. Fica eleito o foro da Comarca de São José do Rio Preto/SP para dirimir eventuais controvérsias, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, sem prejuízo dos direitos do Titular perante a ANPD e demais autoridades competentes.

50. INTEGRALIDADE E VÍNCULO

50.1. As Partes I, II, III e IV, em conjunto com estas Disposições Finais, constituem um instrumento único e integrado.

50.2. Eventual invalidade de qualquer cláusula não afetará a validade das demais.

OLIE FLOW AI LTDA

CNPJ 57.215.227/0001-71 | Rua Manaus, nº 912, Sala 03, Centro, Catanduva/SP
Comercial: comercial@olie.ai | Encarregado (DPO): dpo@olie.ai
Incidentes de Segurança: seguranca@olie.ai | Vulnerability Disclosure: security@olie.ai
Trust Center: olie.ai/trust | Site: www.olie.ai